



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

# VÝROČNÁ SPRÁVA ZA ROK 2021





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## **OBSAH**

- 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE, ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA**
- 2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI**
- 3. VÍZIE, CIELE A POSLANIE**
- 4. SOCIÁLNY ÚSEK**
- 5. VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY**
- 6. ZDRAVOTNÍCKY ÚSEK**
- 7. TECHNICKO HOSPODÁRSKY ÚSEK**
- 8. ZMENY A RENOVÁCIE**
- 9. EKONOMICKO – PERSONÁLNY ÚSEK + EON**
- 10. STRAVOVACÍ ÚSEK**
- 11. ZÁVER**



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## 1. ZÁKLADNÉ ÚDAJE

<b>Názov organizácie:</b>	Zariadenie pre seniorov v Trnave (ďalej len „ZpS“)
<b>Adresa:</b>	T. Vansovej 5, 917 01 Trnava
<b>Štatutárny zástupca:</b>	Mgr. Anna Menkynová
<b>IČO:</b>	611972
<b>DIČ:</b>	2021180975
<b>Forma sociálnej služby:</b>	pobytová sociálna služba - celoročná
<b>Telefón:</b>	033/32 36 711
<b>e-mail:</b>	<a href="mailto:anna.menkynova@dd.trnava.sk">anna.menkynova@dd.trnava.sk</a>

Zariadenie pre seniorov v Trnave (ďalej len „ZpS“) je rozpočtová organizácia, s právnou subjektivitou, zriaďovateľom ktorej je Mesto Trnava. Zariadenie pre seniorov bolo zriadené za účelom poskytovania sociálnych služieb obyvateľom mesta Trnava a jeho spádovej oblasti.

Komplex zariadenia tvoria dve trojposchodové budovy, prepojené prízemnou stravovacou časťou. V zariadení pre seniorov je päť spoločenských miestností, z ktorých jedna je využívaná ako kaplnka. V nej je zriadený i svätostánok. Sväté omše sa konajú každú sobotu, s platnosťou na nedeľu a v prikázaný sviatok. Klienti sú ubytovaní v jednolôžkových a dvojlôžkových izbách, niekoľkí klienti bývajú traja. Každá izba má svoje sociálne zariadenie. V niektorých je to sprchovací kút a osobitne toaleta, v niektorých je kúpeľňa s vaňou, z ktorej sa vchádza na toaletu.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## 2. CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

Zariadenie pre seniorov poskytuje svojim prijímateľom sociálne služby, v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) klientom, na základe etického kódexu a odborného prístupu, v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

Podľa §35 zákona o sociálnych službách ZpS poskytuje sociálnu službu:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

### V ZpS sa:

- a) poskytuje
  1. pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  2. sociálne poradenstvo,
  3. sociálna rehabilitácia,
  4. ubytovanie,
  5. stravovanie,
  6. upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
  7. osobné vybavenie
- b) utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- c) zabezpečuje záujmová činnosť.

Prijímatelia sociálnych služieb sú ubytovaní v 1-lôžkových, 2-lôžkových a 3-lôžkových izbách. Celková kapacita zariadenia je 150 miest, z toho v časti „domov“ je 78 miest a v časti „penzión“ je 72 miest.

Tabuľka č. 1 Zloženie klientov k 31.12.2021

<b>Ženy</b>	<b>73</b>
<b>Muži</b>	<b>34</b>
<b>Spolu</b>	<b>107</b>



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

**Tabuľka č. 2 Zloženie klientov k 31.12.2021**

<b>Z toho</b>	107
<b>Mobilní</b>	33
<b>Čiastočne mobilní</b>	27
<b>Imobilní</b>	47

**Tabuľka č. 3 Vekové hranice klientov, priemerný vek**

	Rok narodenia	Vek
<b>Najstarší obyvateľ</b>	1924	97
<b>Najmladší obyvateľ</b>	1969	52
<b>Priemerný vek muží</b>		79
<b>Priemerný vek ženy</b>		82,2
<b>Priemerný vek</b>		81,2

**Tabuľka č. 4 Prehľad o nástupoch v roku 2021**

	Počet klientov
Na základe podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy na MÚ TT	<b>39</b>
<b>Celkom</b>	<b>39</b>



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

**Tabuľka č. 5 Stupeň odkázanosti klientov**

<b>Stupeň odkázanosti</b>	<b>Počet klientov</b>
<b>I.</b>	0
<b>II.</b>	0
<b>III.</b>	0
<b>IV.</b>	46
<b>V.</b>	23
<b>VI.</b>	38
<b>Odl'ahčovania služba</b>	0
<b>Celkom:</b>	107

**Najčastejšie ochorenia prijímateľov sociálnej služby v ZpS:** ochorenia kardiovaskulárne, ochorenia pohybového ústrojenstva, neurologické, nefrologické, hypertenzné, psychiatrické, ochorenia tráviaceho traktu, diabetes, nádorové ochorenia, alkoholizmus a iné.

**Tabuľka č. 6 Prehľad o ukončených pobytov v roku 2021**

<b>Dôvod ukončenia</b>	<b>Počet</b>
Úmrtie	<b>59</b>
Odchod do iného prostredia	<b>4</b>
Odl'ahčovacia služba	<b>0</b>
<b>Celkom</b>	<b>63</b>



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

### 3. VÍZIE CIELE A POSLANIE

V ZpS máme definované krátkodobé a dlhodobé ciele, ktoré sa vytvárali v súlade s dostupnosťou a udržateľnosťou služieb, v súlade s potrebami prijímateľov a s univerzálnym prístupom pre všetkých zúčastnených. Ciele kvality sú v súlade s politikou kvality a s víziou zariadenia.

Cieľ	Obsah	Obdobie
Cieľ 1	Sprístupnenie sociálnych služieb všetkým potenciálnym prijímateľom sociálnych služieb a širokej verejnosti ( Deň otvorených dverí, výstavba zimnej záhrady s knižnicou a mobilnou záhradkou)	2022 - 2024
Cieľ 2	Skvalitnenie života seniorov v ZpS (prostredníctvom SMART vzdelávania, vytváraním „voľnočasových tematických skupín“, plánov aktivít na zlepšenie, posilnenie komunikačných zručností, kognitívnych schopností, realizácia aktivít s mladšou generáciou – Spájanie generácií)	2022 - 2024
Cieľ 3	Skvalitnenie života seniorov zo ZpS v interakcii so seniormi z denného stacionára	2022 - 2024
Cieľ 4	Skvalitnenie života seniorov, ktorí sú v procese abstinencie, v spolupráci s A-klubmi	2022 - 2024
Cieľ 5	Skvalitnenie života seniorov, ktorí sú závislí od omamných látok, alkoholu, v spolupráci s odborníkmi na závislosti	2022 - 2024
Cieľ 6	V rámci spoluzávislostí nastavenie spolupráce so svojpomocnými skupinami a odborníkmi v liečbe a doliečovaní závislostí, pri riešení problémov členov rodiny so závislým seniorom	2022 - 2024
Cieľ 7	Zabezpečiť podmienky pre rozvoj ďalšieho vzdelávania a zvyšovania odbornej spôsobilosti pre odborných zamestnancov	2022 - 2024
Cieľ 8	skvalitnenie života seniorov, ktorí sú sociálne vylúčení, v spolupráci so zariadeniami krízovej intervencie	2022 - 2024
Cieľ 9	Realizácia svojpomoci medzi vybranými skupinami prijímateľov ZpS, s dôrazom na prednáškové „zážitkové“ rozhovory	2022 - 2024
Cieľ 10	Skvalitnenie života seniorov zo ZpS v interakciách s deťmi zo ZŠ, MŠ a CDR.	2022 - 2024
Cieľ 11	Realizácia zimnej záhrady a „floramobilu“ za účelom skvalitnenia života seniorov a ich aktivizácie aj počas zimnej sezóny.	2022 - 2024



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

#### 4. SOCIÁLNY ÚSEK

Pracovníci sociálneho úseku počas roku 2021 prichádzali do každodenného kontaktu s prijímateľmi sociálnej služby v našom zariadení. V rámci intervencie im poskytovali informácie, sociálne poradenstvo a spoločnými silami sa snažili zvládať bežné, ale i výnimočné situácie, ktoré prináša život. Ich snahou bolo dosiahnutie čo najvyššieho stupňa adaptácie klientov, spolupracovali s rodinami prijímateľov a podieľali sa na aktivizácii i sociálnej rehabilitácii všetkých klientov.

Pri práci s klientmi primárne pracovali s dôrazom na individuálny prístup, s cieľom uspokojiť potreby v biologicko-psychologickej a sociálnej oblasti, ich zachovanie, prípadne následný rozvoj zručností a schopností prijímateľa sociálnej služby. Preto má každý klient prispôsobený aj **individuálny plán**.

Poskytované sociálne služby sú počas roka realizované a sú priebežne zaznamenávané aj v informačnom systéme Cygnus, ktorý sa delí na sociálnu časť a na dokumentáciu klienta.

Z dôvodu rôzneho stupňa odkázanosti a rôznorodej závažnosti zdravotných stavov u klientov je potrebná aj **liečebno - telesná výchova**. Tá sa realizuje najmä u klientov, ktorí sú imobilní a u klientov na lôžku. (Ďalej len **rehabilitačná činnosť**). Cieľom rehabilitačnej činnosti je najmä nácvik chôdze, dychových cvičení a posilňovanie chrbtového a brušného svalstva, cvičenie motoriky a posilňovanie horných a dolných končatín. Každý klient a jeho zdravotný stav je posudzovaný individuálne, rovnako ako zvolené liečebno - telesné a rehabilitačné cvičenia. V rámci komplexnej rehabilitácie (liečebnej, pracovnej, sociálnej) sa v zariadení využívali rôzne druhy terapií individuálnou a skupinovou formou.

#### AKTIVITY

**Pracovná činnosť s prvkami ergoterapie** – zapájanie klienta do zmysluplných a tvorivých činností, kde sa klient snaží rozvíjať motorické, kognitívne, komunikačné zručnosti a návyky.

**Čítanie s prvkami biblioterapie** – klienti na základe tejto aktivity konfrontujú svoje problémy, hľadajú ich riešenie, inšpiruje ich k ďalším úvahám, v čítanom často nachádzajú vzory pre svoje konanie. Táto aktivita je medzi našimi klientami veľmi obľúbená a vždy sa tešia na spoločné stretnutie.

**Canisterapia** – klienti sú psom povzbudzovaní v telesnej a duševnej aktivite, pomáhajú predchádzať pocitom osamelosti, pocitom nepotrebnosti a sociálnej izolácie, pričom posilňuje aj motoriku klienta.

**Ďalšie aktivity:** výtvarná činnosť s prvkami arteterapie, záujmová činnosť, kultúrno-spoločenské aktivity, športové aktivity.





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

Klientom je v ZpS k dispozícii aj **psychológ**, ktorý sa snaží uľahčovať adaptačný proces klientov, zameriava sa najmä na prácu s klientmi s kognitívnymi poruchami a demenciou, riešenie konfliktov a ďalšie problematické oblasti života prijímateľov.

V roku 2021 sa v zariadení vyskytol COVID-19, s ktorým sa stretla väčšina prijímateľov. Po zdravotnej stránke na mnohých zanechal výrazné stopy, čo sa týka najmä zníženej pohyblivosti, samostatnosti v denných úkonoch, či viditeľného kognitívneho deficitu. Na základe týchto výrazných zmien a zároveň v snahe zosúladiť protiepidemické opatrenia, sme pristúpili k častejšej individuálnej práci s prijímateľmi.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## 5. VOĽNOČASOVÉ AKTIVITY

Primárnym cieľom práce s klientom je čo v najväčšej možnej miere zapojiť klienta do činností, ktoré sú realizované v zariadení. O aktivitách, ktoré sa budú konať na nasledujúci týždeň, sú klienti informovaní oznamom o harmonograme aktivít, na nástenkách každého poschodia, kde nájdú rozpis aktivít a činností podľa jednotlivých dní v týždni a prostredníctvom rozhlasu.

S imobilnými klientmi sa pracovalo prevažne individuálne, priamo na lôžku klienta, prípadne ak je to možné, v závislosti od zdravotného stavu klienta, sociálny úsek v kooperácii so zdravotným personálom, priviezol na invalidnom vozíku do miestnosti, kde sa daná aktivita realizuje.

Snahou je vytvoriť prostredie a životné podmienky pre prijímateľa sociálnych služieb tak, aby nepociťovali pocit osamelosti či nepotrebnosti. Cieľom je ich aktivizácia, tvorenie a zaslúžený odpočinok, čoho dôsledkom by malo byť prijímanie svojej roly seniora, ako prirodzenú súčasť života, prežívanie pokoja a zmierovanie sa s postupným ubúdaním síl.

Tvorbu programu vo väčšej miere skomplikovala aj pandemická situácia na Slovensku a s ňou spojené obmedzenia. Počas predošlého roka, ktorý nebol jednoduchý, sa realizovali aktivity, v súlade s aktuálnymi pandemickými nariadeniami. Tradičné aktivity ako spoločenské hry, bingo, tvorivé dielne, čítanie s prvkami biblioterapie, či premietanie filmu, boli aj počas pandemického roka neodmysliteľnou súčasťou. Počas vrcholov pandémie sme sa snažili udržať aktivity, ktoré sme uskutočňovali v menšom počte, s obmedzeným počtom klientov a s dodržaním protiepidemických opatrení. V tomto neľahkom období sme zrealizovali projekt SMART vzdelávanie, ktoré rieši otázky, súvisiace s digitálnou gramotnosťou a integráciou, pričom vytvára priestor pre podporu takých faktorov aktívneho starnutia, ktoré vedú k vyššej kvalite života.

V súlade s protiepidemickými opatreniami sa takisto upustilo od uskutočňovania aktivít s externými inštitúciami, či osobami, s ktorými bol tvorený program najmä zábavno-edukatívneho charakteru. Do budúca sa opäť plánuje obnoviť spolupráca s SOŠ Bl. Laury, so Strednou zdravotníckou školou v Trnave, s rôznymi ZŠ a MŠ školami, s deťmi z CDR, či s Divadlom Jána Palárika v Trnave, s hudobnými a hudobno-zábavnými zoskupeniami. Plánujeme spoluprácu s Denným centrom v Trnave z dôvodu prevencie a liečby závislostí, s CDR v Trnave v rámci spájania generácií, či SMART vzdelávania, prácu s abstinujúcimi alkoholikmi (+ spoluzávislosť), novinkou bude zapojenie sa do projektu „Na bicykli v každom veku“, v rámci ktorého bude naše zariadenie disponovať RIKŠOU pre našich seniorov, ktorí sa budú môcť pohybovať po meste Trnava, s vyškoleným pilotom, v rámci aktivít, samoobslužných činností, či spájania generácie.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

### **Aktivity pre klientov uskutočňované počas roka:**

- **Deň zdravia**

Medzi aktivity, ktoré sa nám podarilo zorganizovať, patril najmä Deň zdravia, ktorý sme realizovali počas letných mesiacov, vo vonkajších priestoroch zariadenia. Klienti zariadenia pre seniorov si mohli okúsiť chuť nových jedál, ktoré pripravili odborníci z oblasti gastronómie, z reštaurácie Lighthouse. Pri vychutnávaní si nových nepoznaných kombinácií chutí si klienti mohli vypočuť aj hudobné vystúpenie klaviristky Aniko Patkoló, operetného speváka Petra Wurzera a speváka Martina Broniša. Primárnym cieľom podujatia bola najmä socializácia klientov, nakoľko predošlých mnoho mesiacov sa z dôvodu ochrany zdravia muselo prihladať na nariadenia, ktoré neumožňovali zoskupenie viacerých ľudí.



- **Grilovačka**

Ďalším zážitkom letnej sezóny bola grilovačka. Popoludnie, plné dobrého jedla a príjemnej atmosféry, prispelo k utuženiu vzťahov medzi jednotlivými klientmi zariadenia, ale najmä vytrhnutie ich zo stereotypného trávenia voľného času. Klienti si počas popoludnia mohli spoločne vychutnať pripravené dobroty, porozprávať sa a utužiť tak svoje nadobudnuté





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

sociálne kontakty. Primárnym cieľom bol najmä rozhovor a užitie si slnečného dňa v príjemnej atmosfére.

- **Tréning tela a mysle**

„V zdravom tele zdravý duch“ - bolo mottom našej ďalšej pravidelnej aktivity počas roka. Tréning tela a mysle funguje na spoločnej kooperácii klientov zariadenia. Začíname rozcvičením tela, pričom nám mnohokrát pomáhajú aj rehabilitačné sestry. Po krátkej rozcvičke nasleduje vopred pripravený kvíz pracovníkov sociálneho úseku. Téma kvízu je vopred pripravená, so zameraním na určitú tému, z dôvodu navodenia diskusie po splnení úloh. Po vyriešení kvízových otázok nasleduje diskusia, ktorú zväčša vedie sociálny pracovník, ktorý mal pripravené aj kvízové otázky. Účel aktivity spočíva najmä v tréningu pamäti, rozcvičení sa a vyhnutiu sa stereotypnému tráveniu voľného času.



- **Sadenie muškátov**

Skrášlenie prostredia prispieva k psychickej pohode, preto ďalšou z aktivít bolo sadenie muškátov. Klientky využili krásne jarné počasie a prvé teplé lúče slnka a skrášlili vonkajšie prostredie zariadenia. V tejto aktivite ide najmä o rozvoj svojpomoci, aktivizáciu vybranej skupiny klientov, ich vzájomná spolupráca a práca v menšej skupine.





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

- **Maxi Človeče**

Skupinová aktivita, na precvičenie nielen mysle a stratégie, ale aj motoriky. Maxi človeče je aktivita, zahŕňajúca súhrn pozornosti, pamäte a motoriky, keďže klienti museli hádzať veľkou penovou kockou. Pri hre sa klienti mohli porozprávať a zistiť mieru svojej trpezlivosti.



- **Pamiatka zosnulých**

Pandemické opatrenia v mesiaci november nedovoľovali návštevu cintorínov, či zapálenie sviečky pre svojich milovaných, ktorí už nie sú medzi nami, preto sme sa rozhodli spoločne uskutočniť tiché stretnutie v spolupráci s františkánom Šimonom. Stretnutie otvorila milými a vľúdnyimi slovami p. riaditeľka. Po krátkom príhovore a modlitbe si klienti mohli uctiť pamiatku svojich zosnulých zapálením sviečky. V tichosti s vlastnými spomienkami si mohli aspoň malým gestom pripomenúť tento sviatok a uctiť pamiatku zosnulých.





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

- **Mikuláš**

Mikuláš a sladké balíčky ani tento rok neobišli naše zariadenie. Sociálny úsek si v spolupráci s kuchyňou pripravil balíčky pre klientov zariadenia. Klienti v spoločných priestoroch dostali balíčky a mohli si posediť spoločne pri vianočnom punči a milom príhovore pani riaditeľky, ktorá stretnutie otvorila. Po rozdání balíčkov sa nezabudlo ani na imobilných klientov nášho zariadenia a tak sme potešili každý jeden maškrtný jazyk nášho zariadenia.



Počas predvianočného a vianočného obdobia sme sa zapojili aj do projektov „Koľko lásky sa zmestí do krabice od topánok“, „Vianočný zázrak“, „List Ježiškovi“. Dary klientom priniesli aj študenti zo Strednej zdravotníckej školy v Trnave.





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

### Pravidelné skupinové aktivity s klientmi, uskutočňované počas celého roka 2021:

- Hranie spoločenských hier, bingo, tréning tela a mysle, čítanie príbehov s prvkami biblioterapie, pracovné činnosti v podobe brigády, či šúpania levandule, canisterapia, tvorivé dielne, premietanie filmov, relaxačné dopoludnie, Smart vzdelávanie.







Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

### **Početnosť uskutočnených jednotlivých aktivít za rok:**

- Hranie spoločenských hier: 31x
- Canisterapia: 22x
- Bingo: 11x
- Pracovná činnosť: 6x
- Tréning tela a mysle: 6x
- Čítanie príbehov s prvkami biblioterapie: 5x
- Tvorivé dielne: 3x
- Premietanie filmov: 3x
- Relaxačné dopoludnie: 1x
- Posedenie s grilovačkou: 1x
- Vyfarbovanie mandál: 1x
- Deň zdravia: 1x
- Aktivita ku Pamiatke zosnulých: 1x
- Mikuláš: 1x.
- Smart vzdelávanie

Na skvalitnenie práce s prijímateľmi a ich efektívne začlenenie do spoločnosti, ktoré zariadenia vytvára, sme v rámci sociálneho úseku zakúpili rôzne pomôcky. Na tréning jemnej motoriky a tréning kognitívnych funkcií boli zakúpené rôzne drevené pomôcky, najmä Montessori charakteru. V rámci udržania informovanosti prijímateľov a trávenia voľného času tak, ako sú prijímatelia zvyknutí z prirodzeného prostredia, sa zakúpilo ročné predplatné novín a časopisov, ktoré sú dostupné na vrátnici pre všetkých prijímateľov: Hospodárske noviny, SME MY Trnavské noviny, Šport, Katolícke noviny, Život, Plus 7 dní, rôzne druhy krížoviek a osem smeroviek.

V rámci rozvíjania schopností a vedomostí sa zakúpilo 10 tabletov, ktoré využívame na SMART vzdelávanie, ktorého hlavným cieľom je rozvíjať nové schopnosti prijímateľov, udržiavať samostatnosť vo vyhľadávaní nových informácií a spájať staršiu generáciu s novými technológiami, prostredníctvom ktorých si zároveň precvičia jemnú motoriku a hraním rôznych hier precvičia aj kognitívne funkcie.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## 6. ZDRAVOTNÍCKY ÚSEK

V zariadení je zriadená ošetrovňa všeobecných lekárov / MUDr. Tibor Bokor, MUDr. Silvia Štrbáková /, kde sa poskytujú pravidelné vyšetrenia, predpisujú lieky a zdravotné pomôcky.

V zariadení pravidelne vykonávala vyšetrenia aj špecialistka v odbore psychiatria.

Máme zriadenú geriatrickú ambulanciu, kde sa pravidelne zabezpečovala starostlivosť o našich prijímateľov.

Na základe odporúčenia lekárov, vedúcej zdravotného úseku sa prijímatelia objednávali k odborným lekárom na vyšetrenia a zabezpečovali si lieky z lekárne. Sestra zodpovedá za dávkovanie liekov, meranie vitálnych funkcií a glykemických hodnôt. Poskytovanie zdravotníckych pomôcok a liekov bolo zabezpečené podľa vlastného výberu prijímateľov. V prípade zhoršeného zdravotného stavu bola privolána RZP.

V rámci opatrovateľskej služby bola vykonávaná odborná a obslužná činnosť, ktorá zahŕňala rannú a večernú hygienu, kúpanie, umývanie, česanie, strihanie nechťov, holenie, umývanie vlasov, podávanie stravy, kŕmenie, výmena inkontinenčných pomôcok, polohovanie, starostlivosť o osobnú a o posteľnú bielizeň, okolie obyvateľa, zabezpečenie pitného režimu. Opatrovateľská starostlivosť bola zaznamenávaná písomne do príslušnej dokumentácie.

Na uľahčenie práce pri kúpaní úplne imobilných prijímateľov bola zakúpená hydraulická stolička.

V ZpS sme poskytli:

- rehabilitačné cvičenia, ktoré sa realizovali v rôznych polohách s využitím rehabilitačných pomôcok,
- nácvik chôdze po schodoch, nácvik sedu, stoja, chôdze s chodítkom,
- masáže zamerané na svalstvo šije, chrbticu, dolné končatiny, masáž hlavy, rehabilitácie a masáže boli indikované lekárom,
- rehabilitačné cvičenia sa realizovali v rôznych polohách, s využitím rehabilitačných pomôcok.

Vzhľadom na výskyt ochorenia COVID-19 sme museli prijať opatrenia a zmeniť režim ošetrovateľsko - opatrovateľskej starostlivosti. Bolo potrebné oboznámiť zamestnancov s dodržiavaním hygienicko - epidemiologických postupov a o priebehu pracovných činností podľa Krízového plánu.

Ošetrovateľsko - opatrovateľskú starostlivosť významne ovplyvnilo obdobie, kedy boli potvrdení pozitívne testovaní prijímatelia ZPS. Starostlivosť prebiehala súčasne u chorých aj



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

zdravých obyvateľov. Uplatňovaním preventívnych pracovných postupov bolo nevyhnutné zabrániť šíreniu ochorenia v zariadení. Muselo sa pristúpiť ku zmene a prispôbiť poskytovanie sociálnych služieb, podľa krízového plánu, vytvoreniu preventívnych miestností a priestoru pre infekčný odpad.

Opatrovateľská starostlivosť, vo zvýšenej miere, bola sústredená na symptomatických a chorých príjemcov, najmä v oblasti hydratácie, príjmu potravy a celkovej hygieny. V spolupráci s ošetrovateľským personálom a sestrami boli priebežne vyhodnocované zmeny v zdravotnom stave príjemcov a nevyhnutnosť privolania odbornej lekárskej pomoci, prípadne následnej hospitalizácie. Počas trvania karantény bola maximálne zabezpečená zdravotná starostlivosť a pravidelná konzultácia s odbornými ambulanciami v nemocniciach.

Najúčinitejším prostriedkom pre boj s ochorením COVID-19 je očkovanie. Za pomoci sociálneho úseku sa spoločne zabezpečovali prvé očkovania v ZPS v spolupráci s rodinnými príslušníkmi. Treťou dávkou boli kľeti začkovaní 01.12.2021

Na posilnenie imunity príjemcov, aj personálu boli koncom roka 2021 zakúpené vitamíny /C1000, zinok, vit.-D/

Kvalita služieb je výsledkom tímovej práce. Cieľom starostlivosti nie je len zlepšiť kvalitu poskytovanej starostlivosti, ale aj zabezpečiť čo najvyššiu kvalitu života príjemcov.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## 7. TECHNICKO HOSPODÁRSKY ÚSEK

Technicko – hospodársky úsek zabezpečuje prevádzku budovy a taktiež zabezpečenie materiálu, potrebného na vykonávanie činností v ZpS.

Pod úsek patria upratovačky, ktoré priebežne zabezpečujú čistotu v izbách klientov, vrátane sociálnych zariadení, v spoločných priestoroch – jedáleň, spoločenská miestnosť, spoločné kúpeľne, chodby, okolie budovy. Zamestnankyne pracovne zabezpečujú pranie bielizne a odevov klientov, podľa potreby a pranie posteľnej bielizne. Taktiež zabezpečujú opravu roztrhnutých súčastí odevov v krajčírskych dielni.

Údržbár zabezpečuje drobné prevádzkové opravy v budove. V jeho pôsobnosti je aj starostlivosť o okolie budovy, v rámci areálu ZpS.

Počas celého roka bola vykonávaná dezinfekcia, hlavne spoločných priestorov, kvôli ochrane pred vznikom a šírením ochorení.

V izbách klientov bol vymenený nevyhovujúci nábytok za nový a taktiež boli vymenené posteľe za nové, polohovateľné. Taktiež boli vymenené okenné žalúzie.

V roku 2021 boli vymaľované aj administratívne priestory a taktiež priestory kuchyne a priliehajúcich skladov a izby klientov.

V priebehu roku 2021 bola po ukončení pandémie začatá odložená rekonštrukcia kúpeľní, s izbami klientov, pre bezbariérový priestor. V rámci tejto rekonštrukcie sú rozšírené dverné otvory, sú vytvorené nové kúpeľne s WC pre imobilných klientov. V rámci finančných možností sa nám podarilo takto zrekonštruovať 6 izieb s kúpeľňami.

Vo vonkajších priestoroch bol vykonaný výrub chorých a bezpečnosť ohrozujúcich stromov a bola zabezpečená náhradná výsadba nových stromov.

V roku 2021 sme zakúpili nové motorové vozidlo, na prepravu imobilného klienta, bez prestupovania na sedadlo vozidla.

Bola zakúpená polohovacia sprchová hydraulická stolička na presun a sprchovanie imobilných klientov z izby do sprchy.

Pre potreby klientov, na komunikáciu s rodinnými príslušníkmi, počas uzatvorenia zariadenia, bolo zakúpených 10 ks tabletov.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

V majetku OTE a DHM bolo zakúpené:

- Vybavenie kancelárií – kancelársky nábytok, stoličky,
- Zriadená zasadačka, vedľa kancelárie riaditeľky,
- Tablety (SMART vzdelávanie),
- Notebooky (zamestnanci),
- Mobilné telefóny,
- Nábytok (komody) do izieb klientov,
- Germicídne žiariče,
- Diagnostický prístroj na CPR,
- Kyslíkový koncentrátor.

Na technicko hospodársky úsek bolo zakúpené:

- Automatická práčka
- Kompresor
- Polostrihač STIGA
- Oscilačná brúska
- Elektrická okružná píla

Na zdravotný úsek bola zakúpená:

- Sprchovacia hygienická stolička na uľahčenie manipulácie klientov.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## **8. ZMENY A RENOVÁCIE**

**Počas roka 2021 sa v zariadení uskutočňovali aj zmeny a renovácie:**

- kompletná rekonštrukcia 6 izieb a kúpeľní pre bezbariérový vstup a pohyb na izbe pre imobilných klientov (interiér v izbe- maľovanie, výmena podlahových krytín, kúpeľní, výmena vstupných dverí a zárubní),
- kúpa nábytku- polohovateľné postele a komody do izieb,
- maľovanie izieb pre prijímateľov, časti penzión, ako aj administratívnych kancelárií, maľovanie kuchyne,
- kúpa 10 tabletov pre prácu s prijímateľmi sociálnych služieb,
- výrub stromov a výsadba nových stromčekov,
- naďalej pokračuje nákup a zabezpečenie dezinfekcie a ochranných prostriedkov, pravidelná dezinfekcia priestorov ZpS,
- kúpa nového auta na prepravu prijímateľov na invalidnom vozíku (VW Caddy)



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## **9. EKONOMICKO-PERSONÁLNY ÚSEK**

- ✓ Počet zamestnancov k 31.12.2021 : 71
- ✓ V roku 2021 bolo prijatých 32 nových zamestnancov
- ✓ V roku 2021 ukončilo PP 35 zamestnancov
- ✓ V priebehu roku na dohodu pracovalo 6 zamestnancov
- ✓ Počet odborných zamestnancov : 40

### **Pracovné zaradenie zamestnancov:**

- Riaditeľka
- Vedúci technicko hospodárskeho úseku
- Vedúca zdravotníckeho úseku
- Vedúca stravovacieho úseku
- Vedúca sociálneho úseku
- Referent PaM
- Ekonómka, účtovníčka
- Pokladníčka, skladníčka
- Referent financovania a sociálnej práce
- Psychológ
- Sociálny pracovník
- Inštruktor sociálnej rehabilitácie
- Úseková sestra
- Zdravotná sestra
- Zdravotnícky asistent
- Opatrovateľka
- Rehabilitačný pracovník
- Kuchár
- Pomocný kuchár
- Skladník potravín
- Upratovačka
- Robotníčky v práčovni
- Vodič
- Údržbár
- Vrátnik



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## VZDELÁVANIE ZAMESTNANCOV

V ZPS Trnava zabezpečuje riaditeľka motiváciu ďalšieho vzdelávania zamestnancov, prostredníctvom koučingu a mentoringu. Realizuje vzdelávanie priamo na pracovisku (on-the-job) a vie ho aplikovať na všetky pracovné pozície. Pri koučingovej metóde zamestnanca nielen usmerňuje, ale súčasne podnecuje jeho vlastné tvorivé vstupy do pracovných operácií. Koučing si vyžaduje priebežnú kontrolu vykonaných prác a obojstrannú komunikáciu zamestnancov s riaditeľom. Koučing najčastejšie využíva riaditeľka s vedúcimi zamestnancami a sociálnym úsekom.

Podobnou metódou je mentoring, pri ktorom určitá iniciatíva a zodpovednosť je na samotnom zamestnancovi, pretože on sám, podľa vlastného usúdenia, si vyberá kolegu – mentora, o ktorom si myslí, že pod jeho mentorovaním získa potrebné penzum vedomostí. V ZPS Trnava mentoring využívame najmä na ekonomickom úseku, v rámci tútorstva pri jednotlivých operačných postupoch, ako je účtovanie, pokladničná agenda, evidencia a iné.

V roku 2021 sa, z dôvodu pandémie COVID-19, vzdelávali iba na ekonomickom úseku.

Ekonomický úsek absolvoval školenie: v oblasti personalistiky a miezd a v oblasti účtovníctva.

Ostatné úseky absolvovali supervíziu: skupinovú - 1 x, individuálnu – 1 x za rok.

### Plán vzdelávania na rok 2022

V roku 2022 bude realizované:

- vzdelávanie vedúcich úsekov, ktoré bude zamerané na posilnenie manažérskych zručností – 2 moduly,
- vzdelávanie sociálneho úseku – manažérstvo kvality, práca s konfliktným klientom, bazálna stimulácia, validácia v sociálnej práci
- vzdelávanie ekonomického úseku – účtovníctvo, personalistika a mzdy,
- vzdelávanie technicko – hospodárskeho úseku – verejné obstarávanie a zmeny,
- vzdelávanie zdravotníckeho úseku – ošetrovanie dekubitov (novinky v ošetrovateľskom postupe),
- vzdelávanie všetkých zamestnancov – 1. pomoc
- SUPERVÍZIA – dľa plánu supervízií na rok 2022 (na základe legislatívy o absolvovaní supervízie).





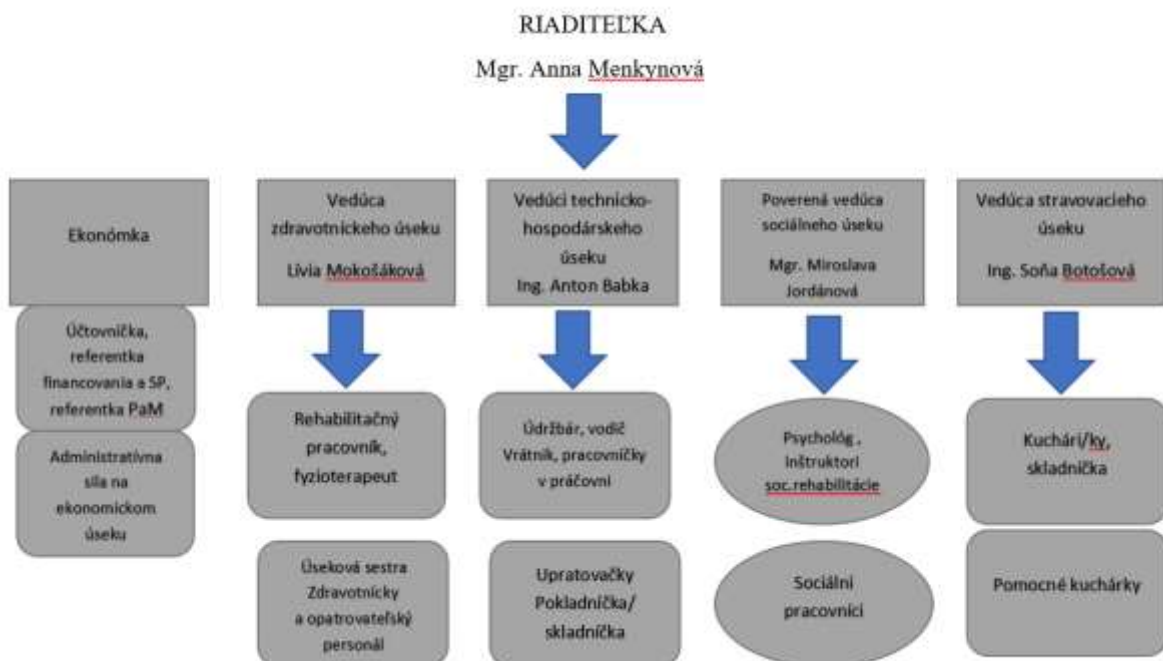
Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

Rozdelenie zamestnancov podľa veku a vzdelania:

Do 20 r.	21 – 30 r.	31 – 40 r.	41 – 50 r.	51 -60 r.	Nad 61 r.
0	9	15	21	19	7

ZŠ	SO	ÚS	ÚSO	VŠ 1.stupeň	VŠ 2.stupeň
6	15	11	27	1	11

ORGANIZAČNÁ ŠTRUKTÚRA:





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

#### PLATBA ZA POSKYTOVANIE SOCIÁLNEJ SLUŽBY:

Platba za poskytovanie sociálnej služby sa, v zmysle Všeobecne záväzného nariadenia č. 401, schváleného zastupiteľstvom mesta Trnava, upravuje vždy k 1. júlu daného roka, podľa priemerných ekonomických oprávnených nákladov za predchádzajúci rozpočtový rok.

Úhrada za poskytovanie sociálnej služby sa skladá zo sumy za ubytovanie a sumy za stravovanie.

Od 1.7.2021 do 30.6.2022 sú sumy nasledovné:

Ubytovanie 390 eur

Stravovanie – racionálne, šetriace 3,30 eur / 1 deň

Stravovanie – diabetické 4,10 eur / 1 deň

Celková výška úhrady pri racionálnom a šetriacom stravovaní:

<b>POČET DNÍ</b>	<b>STRAVOVANIE</b> 1 deň / 3,30 eur	<b>UBYTOVANIE</b>	<b>SPOLU</b>
<b>31</b>	<b>102,30 eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>492,30 eur</b>
<b>30</b>	<b>99 eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>489 eur</b>
<b>29</b>	<b>95,70eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>485,70 eur</b>
<b>28</b>	<b>92,40 eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>482,40 eur</b>

Celková výška úhrady pri diabetickom stravovaní:

<b>POČET DNÍ</b>	<b>STRAVOVANIE</b> 1 deň/ 4,10 eur	<b>UBYTOVANIE</b>	<b>SPOLU</b>
<b>31</b>	<b>127,10 eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>517,10 eur</b>
<b>30</b>	<b>123 eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>513 eur</b>
<b>29</b>	<b>118,90 eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>508,90 eur</b>
<b>28</b>	<b>114,80 eur</b>	<b>390 eur</b>	<b>504,80 eur</b>



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## Vyhodnotenie plnenia rozpočtu za rok 2021

<b>PRÍJMY</b>	<b>691 342</b>	<b>804 312</b>	<b>645 621</b>
<b>I. Bežné príjmy</b>	<b>691 342</b>	<b>804 312</b>	<b>645 621</b>
- Poplatky a platby za predaj výrobkov, tovarov a služieb	681 122	720 415	561 828
<p>Príjmy Zariadenia pre seniorov v Trnave boli v prvom polroku 2021 vo výške 272 046 eur. Príjmy sú tvorené z úhrad klientov, ktorým je poskytovaná sociálna služba v zariadení.</p> <p>Príjmy za poskytované sociálne služby boli ovplyvnené pandemiou COVID-19. Obsadenosť sa znížila, čo sa odrazilo na výpadku príjmov.</p> <p>Zariadenie pre seniorov v Trnave, ako verejný poskytovateľ sociálnej služby, určuje sumu úhrady za sociálnu službu zmluvou podľa § 74 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v súlade s doteraz platným VZN č. 401/2012 účinným od 1.8.2012.</p> <p>Po prepočte oprávnených ekonomických nákladov sa od 1.7.2021 mení úhrada za sociálne služby pre klientov zariadenia. Vzhľadom na túto skutočnosť Zariadenie pre seniorov v 2. aktualizácii rozpočtu na rok 2021 žiadala o navýšenie vlastných príjmov za poskytovanú sociálnu službu o 39 600 eur.</p>			
- Poplatky a platby za stravné	7 000	7 307	7 307
<p>Poplatky za stravné sú príjmy za stravovanie zamestnancov Zariadenia pre seniorov v Trnave.</p>			
- Úroky z vkladov	100	100	0
<p>Bankové účty Zariadenia pre seniorov v Trnave sú vedené v Prima banke, a. s.. Zmenou sadzovníka a podmienok banky neboli v roku 2021 pripísané žiadne úroky z vkladov.</p>			
- Príjmy z prenajatých budov, priestorov a objektov	3 120	3 120	3 120

Príjmy tvoria úhrady za prenájom nebytových priestorov spoločnosti ENSO-SENIOR s. r. o., ktorá v priestoroch Zariadenia pre seniorov prevádzkuje geriatrickú ambulanciu.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

- Ostatné príjmy	0	5 372	5 369
------------------	---	-------	-------

Ostatné príjmy predstavujú príjmy z dobropisu spoločnosti Magna energia – vyúčtovanie plynu za rok 2020 vo výške 2 685 eur, z príjmu z nespotrebovaných finančných prostriedkov na mzdy za obdobie 12/2020 vo výške 767 eur, vratky zo Všeobecnej zdravotnej poisťovne vo výške 7 eur, vratky zo Sociálnej poisťovne vo výške 22 eur a preplatok plynu za rok 2018 od spoločnosti MET Slovakia vo výške 1 888 eur.

- Dotácia MPSVaR na bežné výdavky - COVID 2. vlna	0	66 898	66 897
---	---	--------	--------

Zariadeniu pre seniorov bol poskytnutý transfer MPSVaR SR vo výške 66 897 eur na krytie osobných nákladov v súvislosti s 2. vlnou COVID-19.

<b>II. Granty a transfery</b>	<b>0</b>	<b>1 100</b>	<b>1 100</b>
-------------------------------	----------	--------------	--------------

Na základe Darovacej zmluvy so spoločnosťou Privatbanka, a.s. Bratislava zo dňa 4.1.2021 bol Zariadeniu pre seniorov poskytnutý finančný dar vo výške 1 000 eur s určeným predmetom použitia, a to „na zlepšenie životných podmienok klientov, predovšetkým zvýšenie ochrany zdravia“.

Zariadenie pre seniorov v hodnote finančného daru zrealizovalo nákup nového germicídneho žiariča a vitamínových doplnkov.

Na základe Zmluvy o poskytnutí finančného príspevku z rozpočtu obce Voderady zo dňa 3.12.2021 bol poskytnutý vianočný príspevok vo výške 100 eur.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

<b>VÝDAVKY</b>	<b>2 215242</b>	<b>2 558402</b>	<b>1 909651</b>
<b>Bežné výdavky</b>	<b>2 155 242</b>	<b>2 409819</b>	<b>1 776712</b>
<b>I. Bežné výdavky, program 8</b>	<b>2 155 242</b>	<b>2 409 819</b>	
<b>1 776 712</b>			
- Mzdy	1 105 234	1 169 670	915 372
Finančné prostriedky boli použité na tarifné platy, príplatky a odmeny zamestnancov Zariadenia pre seniorov v Trnave vo výške 915 372 Euro, v tejto sume sú zároveň zahrnuté aj odmeny súvisiace s pandémiou COVID-19.			
- Poistné a príspevok zamestnávateľa do poisťovní	394 904	424 281	323 310
V roku 2021 bolo odvedené poistné do zdravotných poisťovní vo výške 91 995 eur, poistné do sociálnej poisťovne vo výške 225 480 eur a príspevok zamestnávateľa na doplnkové dôchodkové poistenie vo výške 5 835 eur.			
- Tovary a služby	635 704	788 741	530 375

V roku 2021 boli poskytnuté finančné prostriedky na výdavky na elektrickú energiu, plyn, vodné a stočné, poštové a telekomunikačné služby vo výške 142 071 eur. Výdavky na cestovné vo výške 261 eur. Výdavky na nákup výpočtovej techniky vo výške 3 028 eur. Výdavky na nákup telekomunikačnej techniky a prevádzkových prístrojov vo výške 9 535 eur. Výdavky na nákup materiálu, v ktorých sú zahrnuté výdavky na nákup potravín, čistiacich, hygienických, dezinfekčných prostriedkov, nákup kancelárskych potrieb, pracovných odevov a obuvi a ochranných zdravotných pomôcok vo výške 215 004 eur. Výdavky na servis a údržbu auta, nákup benzínu a poistenie boli vo výške 3 943 eur. V rámci údržby boli realizované opravy, údržba, maliarske práce vo výške 85 025 eur. Nájomné softvéru vo výške 4 891 eur. Náklady na služby, v ktorých sú zahrnuté výdavky na školenia, aktivity klientov, odborné poradenstvo, uloženie a likvidáciu odpadu, dezinfekciu a deratizáciu, revízie a kontroly, poplatky za komunálny odpad, jednotný prídok do sociálneho fondu, odmeny pracovníkov pracujúcich mimo pracovného pomeru, poplatky banke a archiváciu dokumentov boli vo výške 66 617 eur.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

- Bežné transfery	19 400	27 127	7 655
-------------------	--------	--------	-------

Finančné prostriedky boli použité v roku 2021 na výplatu nemocenských dávok vo výške 4 228 eur a na výplatu odchodného vo výške 3 427 eur zamestnancom Zariadenia pre seniorov v Trnave.

<b>Kapitálové výdavky</b>	<b>60 000</b>	<b>148 583</b>	<b>132 939</b>
---------------------------	---------------	----------------	----------------

- Výdavky zo zdrojov mesta

- rekonštrukcia izieb a kúpeľní	0	87 434	87 433
---------------------------------	---	--------	--------

Zariadeniu pre seniorov v Trnave bol v 1. aktualizácii 2021 schválený kapitálový výdavok na rekonštrukciu izieb a kúpeľní klientov. V období 11/2021 bola rekonštrukcia zrealizovaná.

- nákup osobného automobilu	60 000	57 767	42 125
-----------------------------	--------	--------	--------

Zariadeniu pre seniorov v Trnave bol na rok 2021 schválený kapitálový výdavok na nákup osobného automobilu. V 1. polroku prebehlo verejné obstarávanie vozidla so špeciálnym zadáním na úpravu podvozku s možnosťou bezbariérového nástupu imobilných klientov. Osobné vozidlo bolo zaradené do majetku v 12/2021.

- nákup hygienickej stoličky	0	3 382	3 381
------------------------------	---	-------	-------

Zariadenie pre seniorov v Trnave zakúpilo sprchovú hygienickú stoličku Calypso Classic vo výške 3 381 eur.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## 10. STRAVOVANIE V ZARIADENÍ

V zariadení je klientom poskytovaná celodenná strava, ktorá pozostáva z troch hlavných jedál (raňajky, obed, večera) a dvoch až troch vedľajších jedál (desiata, olovrant a druhá večera pre diabetikov).

Strava je pripravovaná vo vlastnej kuchyni a podávaná dvomi spôsobmi. Imobilným alebo ťažko mobilným klientom sa strava podáva tabletovým systémom a je vyvážená do izieb ošetrovateľským personálom. Mobilní klienti sa stravujú v spoločnej jedálni.

V rámci zabezpečenia vhodnej stravy pre klientov pripravujeme tri druhy diét. Racionálna strava je poskytovaná klientom bez diétnych obmedzení. Klientom, ktorí trpia chorobami tráviaceho traktu s dlhodobým priebehom, je podávaná šetriaca diéta. Pre klientov s diabetom mellitus je pripravovaná diabetická diéta, základom ktorej je rozdelenie jedál do šiestich dávok denne, aby sa zabezpečilo rovnomerné rozdelenie sacharidov, s ich čo najmenším kolísaním v jednotlivých jedlách zo dňa na deň. Príjem bielkovín je mierne zvýšený, pomer sacharidov a tukov je primerane znížený. Typ diéty je stanovený prostredníctvom odborného posúdenia ošetrojúceho lekára.

Príprava jedál sa uskutočňuje na základe materiálno-spotrebných noriem, odporúčaných výživových dávok, podľa vekových kategórií, diétného systému, zásad na zostavovanie jedálnych lístkov, hygienických požiadaviek a zásad správnej výrobnéj praxe a výšky stravnej jednotky. Pri tvorbe jedálneho lístku sa snažíme zabezpečiť aj čo neväčšiu pestrosť jedla, dbáme na dostatočný príjem ovocia a zeleniny.

V závere roka 2021 sa podarilo vedeniu ZpS vyjednať výhodné individuálne ceny za potraviny, s rôznymi benefitmi, so spoločnosťou METRO Cash & Carry a minimalizovať tak zvýšené náklady za potraviny a taktiež minimalizovať vysoký počet dodávateľov potravín, čím sa zefektívnil pracovný čas zamestnancov stravovacieho úseku.

Klienti môžu vyjadriť svoje pripomienky v knihe pochvál a sťažností dostupnej v jedálni a taktiež majú klienti možnosť podieľať sa na zostavovaní jedálneho lístka.



Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava

## ZÁVER

Naším cieľom je aj v r. 2022 naďalej udržať stabilitu zariadenia, nadobudnutú dôveru klientov, najmä prostredníctvom komunikácie, čo značne pomáha v ich psychickom i fyzickom rozvoji a v spracovaní postojov a názorov, udržať stabilitu všetkých zamestnancov a zvyšovať ich kvalitu, odbornosť, prostredníctvom vysoko profesionálneho systému vzdelávania, pokračovať v zavádzaní štandardov kvality poskytovaných sociálnych služieb a zvýšiť tak profesijný a morálny kredit ZpS.

ZpS zabezpečuje kvalitu poskytovaných sociálnych služieb, prostredníctvom kvalifikovaného personálu interdisciplinárneho tímu, ktorý uplatňuje profesionálny a individuálne orientovaný prístup voči svojim prijímateľom a ich potrebám. Prioritou v tomto ponímaní je zvyšovanie kvalifikácie všetkých zamestnancov tak, aby čo najefektívnejšie a odborne reflektovali na potreby prijímateľov. Pojem *kvalita v sociálnych službách* vnímame ako harmóniu medzi požiadavkami prijímateľa, jeho pocitmi a potrebami a požiadavkami na kvalitu, ktoré sú objektívne a vychádzajú z individuálneho stavu prijímateľa a z odborných požiadaviek rôznych postupov a procesov. So všetkými postupmi a procesmi, ktoré v ZpS využívame, sú všetci zamestnanci oboznámení.

Priama práca sociálneho pracovníka smeruje ku konkrétnemu klientovi a je adresná a efektívna. Naším cieľom je analyzovať problém klienta a jeho potrebu, zvoliť cieľ a metódu, prostredníctvom ktorých sa i naďalej budú uskutočňovať zmeny, vedúce k spokojnosti klienta. Veľmi dôležité je vybrať klientovi vhodnú terapiu a zameranie na vlastné aktivity. Toto umožňuje posilňovať vyjadrovanie, zvyšovať sebavedomie, motivovať ho na zmenu životného štýlu. Skupinová práca s klientmi vytvára a zaručuje identitu a pocit spolupatričnosti a spája klientov.

Zamestnanci zariadenia aj v roku 2022 budú absolvovať odborné semináre, workshopy, konferencie a iné vzdelávacie aktivity, za účelom zvyšovania kvalifikácie a odbornosti poskytovaných služieb.

Našou snahou je, aby všetky činnosti a aktivity v zariadení boli realizované v súlade so zavedenými štandardami kvality v zmysle zákona, poslaním a víziou zariadenia.

***„Krásni mladí ľudia sú hračka prírody, ale krásni starí ľudia sú umelecké diela.“***

***Goethe***





Zariadenie pre seniorov v Trnave, Terézie Vansovej 2914, 917 01 Trnava