



ZA ROK 2020

# Správa aktivít a podujatí Zariadenia pre seniorov v Trnave



ADMIN

ZARIADENIE PRE SENIOROV V TRNAVE, T.VANSOVEJ 5,  
91701 TRNAVA

## ZÁKLADNÉ ÚDAJE

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>Názov organizácie:</b>      | Zariadenie pre seniorov v Trnave (ďalej len „ZpS“)                             |
| <b>Adresa:</b>                 | T. Vansovej 5, 917 01 Trnava   |
| <b>Štatutárny zástupca:</b>    | Mgr. Peter Klenovský   |
| <b>IČO:</b>                    | 611972   |
| <b>DIČ:</b>                    | 2021180975   |
| <b>Forma sociálnej služby:</b> | pobytová sociálna služba - celoročná   |
| <b>Telefón:</b>                | 033/32 36 711  |
| <b>e-mail:</b>                 | <a href="mailto:peter.klenovsky@dd.trnava.sk">peter.klenovsky@dd.trnava.sk</a> |

## CHARAKTERISTIKA ČINNOSTI

Zariadenie pre seniorov v Trnave (ďalej len „ZpS“) je rozpočtová organizácia s právnou subjektivitou, zriaďovateľom ktorej je Mesto Trnava. ZpS bolo zriadené za účelom poskytovania sociálnych služieb obyvateľom mesta Trnava a jeho spádovej oblasti.

ZpS poskytuje sociálne služby v súlade so Zákonom NR SR č. 448/2008 Z.z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o sociálnych službách“) klientom na základe etického kódexu a odborného prístupu v súlade s ochranou ľudských práv a základných slobôd.

Podľa §35 zákona o sociálnych službách ZpS poskytuje sociálnu službu:

- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a je odkázaná na pomoc inej fyzickej osoby a jej stupeň odkázanosti je najmenej IV. podľa prílohy č. 3, alebo
- fyzickej osobe, ktorá dovŕšila dôchodkový vek a poskytovanie sociálnej služby v tomto zariadení potrebuje z iných vážnych dôvodov.

V ZpS sa:

- poskytuje
  - pomoc pri odkázanosti na pomoc inej fyzickej osoby,
  - sociálne poradenstvo,
  - sociálna rehabilitácia,
  - ubytovanie,
  - stravovanie,
  - upratovanie, pranie, žehlenie a údržba bielizne a šatstva,
  - osobné vybavenie
- utvárajú podmienky na úschovu cenných vecí,
- zabezpečuje záujmovú činnosť

Prijímatelia sociálnych služieb sú ubytovaní v 1-lôžkových, 2-lôžkových a 3-lôžkových izbách. Celková kapacita zariadenia je 150 miest, z toho v časti „domov“ je 78 miest a v časti „penzión“ je 72 miest.

**Hlavným cieľom ZpS je:**

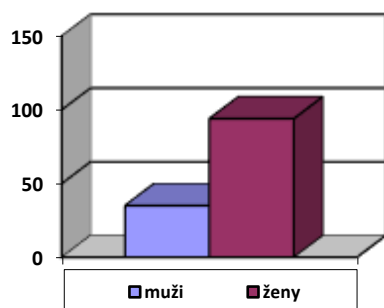
- zlepšiť kvalitu života klientov a zvýšiť kvalitu poskytovaných služieb v zariadení,
- zlepšiť životné podmienky klientov a zamestnancov zariadenia,
- zvýšiť odbornosť zamestnancov,
- v najväčšej miere rešpektovať a uspokojovať individuálne potreby klientov,
- humánny a etický prístup ku klientom zariadenia,

- vytvárať priestor pre sebarealizáciu klientov, podporovať ich socializáciu a čo v najväčšej miere vytvárať pocit domova a súkromia
- odstrániť pocit osamelosti klientov,
- zmierniť sociálne vylúčenie a pomáhať riešiť nepriaznivú sociálnu situáciu klientov,
- vytvárať predpoklady na radostný a plnohodnotný život v starobe,
- zabezpečovať permanentnú záujmovú činnosť, kde patria kultúrna, športová, vzdelávacia a duchovná starostlivosť podľa záujmov klientov.

**Tabuľka č. 1 Zloženie klientov k 31. 12. 2020**

|                     |            |
|---------------------|------------|
| Ženy                | 94         |
| Muži                | 35         |
| <b><u>SPOLU</u></b> | <b>129</b> |

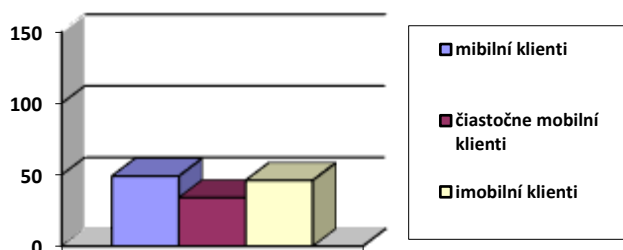
**Graf. č. 1 Zloženie klientov podľa pohlavia**



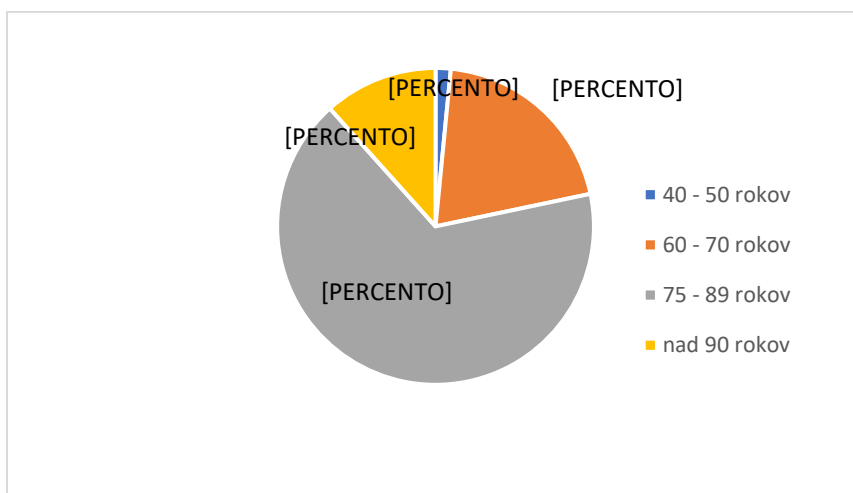
**Tabuľka č. 1 Zloženie klientov k 31. 12. 2020**

|                           |    |
|---------------------------|----|
| <b>Z toho</b>             |    |
| Mobilní klienti           | 49 |
| Čiastočne mobilní klienti | 34 |
| Imobilní klienti          | 46 |

**Graf. č. 2 Zloženie klientov podľa mobility**



**Graf. č. 3 Štruktúra klientov podľa veku**



**Tabuľka č. 2 Vekové hranice klientov, priemerný vek**

|                    | Rok narodenia | Vek |
|--------------------|---------------|-----|
| Najstarší obyvateľ | 1924          | 96  |
| Najmladší obyvateľ | 1969          | 50  |
| Priemerný vek      | 81,50         |     |

**Tabuľka č. 3 Prehľad o nástupoch v roku 2020**

|   |           |
|---|-----------|
| Na základe podania žiadosti o uzatvorenie zmluvy na MÚ TT | 23        |
| <b>Celkom</b>   | <b>23</b> |

**Tabuľka č. 4 Stupeň odkázanosti klientov**

| Stupeň odkázanosti  | Počet klientov |
|---------------------|----------------|
| I.                  | 0              |
| II.                 | 9              |
| III.                | 5              |
| IV.                 | 47             |
| V.                  | 25             |
| VI.                 | 43             |
| Odlahčovacia služba | 1              |
| <b>Celkom</b>       | <b>130</b>     |

**Najčastejšie ochorenia v ZpS:** ochorenia kardiovaskulárne, ochorenia pohybového ústrojenstva, neurologické, nephrologické, hypertenzné, psychiatrické, ochorenia tráviaceho traktu, diabetes, nádorové ochorenia, alkoholizmus a iné.

## Tabuľka č. 5 Prehľad o ukončených pobytov v roku 2020

| Dôvod ukončenia            | Počet     |
|----------------------------|-----------|
| úmrtie                     | 31        |
| odchod do iného prostredia | 4         |
| odľahčovacia služba        | 1         |
| <b>Celkom</b>              | <b>36</b> |

## EPIDÉMIA KORONAVÍRUSU, PRIJATÉ OPATRENIA ZPS TT

Rok 2020 bol poznačený pandémiou COVID-19. Od 6. 3. 2020 až do 30. 6. 2020 bolo zariadenie pre verejnosť zatvorené.

Postupné uvoľňovanie opatrení nastalo v júni 2020, kedy boli klientom zariadenia umožnené návštevy rodinných príslušníkov a taktiež sa klienti mohli pohybovať mimo areálu zariadenia, avšak len vo vyhradených časoch.

Epidémia COVID-19 významne ovplyvnila každodenné fungovanie a režim zariadenia. Mala vplyv aj na úplné naplnenie kapacity zariadenia, nakoľko bolo potrebné ponechať niektoré izby ako "izolačné, karanténne izby" z dôvodu prípadného ochorenia klientov a ich následnej izolácie od ostatných.

V zariadení sa prijali prísne hygienické a bezpečnostné opatrenia, ako pre zamestnancov, ktorí predstavovali najväčšie riziko pre klientov (kvôli styku s verejnosťou), tak aj pre klientov zariadenia.

### Prijaté opatrenia pre zamestnancov ZpS TT:

- zamestnancom bola každodenne meraná telesná teplota pred príchodom do zariadenia
- zamestnancom bol v spolupráci s lekárnou MEDA poskytnutý balíček vitamínov
- zvýšená dezinfekcia v zariadení. Priestory zariadenia sa pravidelne dezinfikovali (dezinfekcia, germicídne žiariče). Taktiež po celom zariadení sú dostupné dezinfekčné prostriedky (pred vstupom do každej izby klienta, po chodbách, vo vestibule)
- pre zamestnancov bolo nariadené nosiť počas výkonu práce ochranné rúško a ďalšie hygienické potreby, ktoré zabraňujú šíreniu nákazy
- pravidelné testovanie zamestnancov

### Prijaté opatrenia pre klientov ZpS TT:

- spoločensko-kultúrne aktivity bolo potrebné na určitý čas pozastaviť
- všetky realizované aktivity pre klientov prebiehali za prísnych hygienických opatrení a boli realizované v obmedzenom počte
- klienti mali obmedzený pohyb v rámci areálu ZpS TT v súvislosti s prevenciou šírenia ochorenia COVID-19
- zariadenie zabezpečilo pre klientov služobný telefón, ktorý slúžil na komunikáciu s rodinnými príslušníkmi. Taktiež klientom poskytlo možnosť Skypovať prostredníctvom zakúpeného laptopu
- v letných mesiacoch 2020 boli klientom umožnené návštevy rodinných príslušníkov, ktoré prebiehali za prísnych hygienických opatrení
- prijímanie nových klientov prebiehalo za prísnych bezpečnostných a hygienických opatrení. Každý nový klient musel mať pred umiestnením do zariadenia negatívny test na COVID-19.
- pravidelné testovanie všetkých klientov ZpS TT

V septembri 2020 vzhľadom na zhoršujúcu sa pandemickú situáciu bolo opäť zariadenie zatvorené.

Klienti počas vianočných sviatkov mali ponúknutú možnosť tráviť sviatky v domácom prostredí v kruhu svojej rodiny. Túto možnosť využilo niekoľko klientov, ktorí pri návrate do zariadenia museli absolvovať PCR test a mať negatívny výsledok.

## PRÁCA S KLIENTOM

Sociálni pracovníci boli počas roka 2020 v každodennom kontakte s klientmi. Poskytovali im informácie, rady a pomáhali im zvládať bežné, ale aj výnimočne náročné životné situácie, ktoré im rok 2020 priniesol. Naši klienti zažívali, to čo ešte nikdy nezažili, veľmi ťažko zvládali aktuálnu situáciu, hlavne odlúčenie od svojich blízkych, nakoľko boli zvyknutí na pravidelné návštevy rodiny.

U klientov sa snažili presadzovať najmä individuálny prístup, pri ktorom dodržiavali sprísnené bezpečnostné a hygienické podmienky, teda čo najviac sa snažili chrániť klientov pred vírusom COVID-19.

Zariadenie sa snažilo eliminovať všetky riziká, ktoré by mohli nejakým spôsobom ohroziť klientov, preto sociálni pracovníci zabezpečovali klientom nákupy podľa ich potrieb. Komunikáciu s rodinami zabezpečovali služobných telefónom a taktiež bolo vytvorená možnosť kontaktovať sa s blízkymi prostredníctvom SKYPE.

U klientov presadzovali individuálny prístup, zameraný na uspokojovanie sociálnych, psychologických, biologických potrieb, ako aj zachovanie a prípadný rozvoj klientových zručností a schopností.

Základom osobného prístupu je vypracovanie individuálneho plánu. V ňom sociálni pracovníci zohľadňujú údaje získané anamnézou klienta, jeho požiadavky na vyplnenie voľného času a ochotu zúčastňovať sa na splnení stanoveného cieľa.

Všetky aktivity a práce s klientom sú zaznamenávané v informačnom systéme Cygnus, ktorý je rozdelený na sociálnu časť a dokumentáciu klienta.

Vzhľadom k závažným ochoreniam a postihnutiam u klientov je s niektorými potrebná pravidelná **liečebná-telesná výchova** vykonávaná u niektorých imobilných klientov aj na lôžku. Ďalej je **rehabilitačná činnosť** zameraná na nácvik chôdze, dychových cvičení, posilňovanie chrbtového a brušného svalstva, nácvik motoriky a posilňovanie horných a dolných končatín, nácvik transportov, pričom každý klient je posudzovaný individuálne.

V rámci komplexnej rehabilitácie (liečebnej, pracovnej, sociálnej) sa v zariadení využívali rôzne druhy terapií individuálnou a skupinovú formou.

**Pracovná činnosť s prvkami ergoterapie** – zapájanie klienta do zmysluplných a tvorivých činností, kde sa klient snaží rozvíjať motorické, kognitívne, komunikačné zručnosti a návyky.

**Čítanie s prvkami biblioterapie** – klienti na základe tejto aktivity konfrontujú svoje problémy, hľadajú ich riešenie, inšpiruje ich k ďalším úvahám, v čítanom často nachádzajú vzory pre svoje konanie. Táto aktivita je medzi našimi klientami veľmi obľúbená a vždy sa tešia na spoločné stretnutie.

**Canisterapia** – klienti sú psom povzbudzovaní v telesnej a duševnej aktivite, pomáhajú predchádzať pocitom osamelosti, pocitom nepotrebnosti a sociálnej izolácie.

**Ďalej výtvarná činnosť s prvkami arteterapie, záujmová činnosť, kultúrno-spoločenské aktivity, športové aktivity.**

Klientom je v ZpS k dispozícii aj psychológ, ktorý sa snaží uľahčovať adaptačný proces klientov, zameriava sa najmä na prácu s klientmi s kognitívnymi poruchami a demenciami. S klientmi pracuje najmä individuálne, keďže množstvo z nich v rámci svojich diagnóz pracuje v skupine len veľmi ťažko. V roku 2020 sme plánovali vytvoriť validačnú skupinu pre klientov s rôznymi formami demencie, ktorá by mala klientov nielen aktivizovať ale aj udržať čo najviac v sociálnom dianí a tak udržovať nielen ich fyzické schopnosti ale aj ich mentálne prežívanie,

udržiavať ich v podnetnom prostredí a dať im aspoň čiastočný pocit integrity, ktorú klienti s demenciami strácajú. Validačná skupina sa z epidemiologických dôvodov nakoniec nemohla uskutočniť, no jej zavedenie plánujeme v roku 2021.

Pracuje sa aj s klientmi, ktorí majú kognitívne a mnestické funkcie zachované, ide zväčša o riešenie konfliktov, podpora pred a po ťažkých operáciách a zmene kvality života, uskutočňovanie skupinových aj individuálnych aktivít zamerané na terapie, relaxáciu, individuálne stretnutia spojené s dychovými cvičeniami v náročných životných situáciách a pod.

## PREHLAD AKTIVÍT V ROKU 2020

Cieľom práce s klientom bolo, aby sa čo najviac klientov zapojilo do činností, ktoré sa realizovali v zariadení. O aktivitách a činnostiach v zariadení sú klienti informovaní oznamom na nástenke každého poschodia, kde majú rozpis aktivít a činností podľa jednotlivých dní v týždni, pričom klient si sám vyberie, ktorej aktivity a činnosti sa zúčastní. S imobilnými klientmi sme pracovali individuálne priamo na lôžku klienta, prípadne ak je to možné, je klient za pomoci sociálnych pracovníkov privezený na invalidnom vozíčku do miestnosti konania aktivity.

Snažili sme sa vytvoriť pre nich vhodné životné podmienky, aby sa necítili osamelí a nepotrební, aby aj vo svojom veku aktívne pracovali, tvorili a užívali si zaslúženú odpočinok, aby sa naučili vážiť si svoj život taký, aký je a aby v každej situácii našli niečo, čo ich poteší a povzbudí.

Spevácky súbor TRADITIONAL pod vedením pána Vladimíra Zaťka, ktorý je hlavným vedúcim súboru a sprevádza členov súboru pri speve na harmonike a taktiež prináša pri posedeniach dobrú náladu. Členovia súboru mávali pravidelne niekoľko krát v mesiaci „hudobné skúšky“ a nacvičovali si známe ľudové piesne.

Oblúbeným sa stalo aj premietanie filmu, kde si klienti môžu pozrieť filmy zväčša staršie, no také, ktoré televízie nezaraďujú do svojich programov. Každý klient môže dať návrh filmu, ktorý by si rád pozrel. Pokračuje sa aj s tradičnými aktivitami, ako sú spoločenské hry, čítanie s prvkami biblioterapie, bingo, atď.

I napriek pandémie sme sa snažili, aby väčšina aktivít pokračovala i naďalej. Avšak neboli realizované aktivity externými inštruktormi napr. canisterapia a kultúrno – spoločenské podujatia ako napr. besedy, prednášky, vystúpenia detí MŠ, ZŠ, študentov, vystúpenia seniorov, rôznych folklórnych zborov, katarínska zábava, atď.

O to intenzívnejšia bola individuálna práca s klientmi, ako individuálne tréningy pamäte, bazálna stimulácia, individuálne čítanie na izbe, práca s terapeutickými bábikami, psychologická intervencia, validácia.

**Práca s terapeutickou bábikou**- sa realizovala najmä u ležiacich klientov, samotná bábika vyvolávala u klientov veľmi pozitívny ohlas, boli nadšení, rozprávali sa s ňou akoby s „malým dieťaťom“, dokonca niektorí klienti rozprávali o svojich deťoch, keď boli malé. Bábika je veľmi jemná na dotyk, takže ju veľmi radi hladkali a privinuli si ju k sebe ako dieťa. Samotná bábika vyvolávala u klientov dobrú a spokojnú náladu.

**Individuálne tréningy pamäte** – boli prispôbené konkrétnemu klientovi. Zamerané na hry s číslami, zmyslové vnímanie a tvorivosť, dopĺňovanie, koncentráciu, významy slov, skratiek. Klienti majú v obľube tieto cvičenia, aj v tomto veku sa dozvedia aj niečo nové.

**Práca s loptou** – zameraná na postreh klientov, úchop v rámci motoriky, a stimulovanie tela, najmä klienti imobilní a klienti na invalidných vozíčkoch túto aktivitu prijali s veľkou obľubou.

## Prehľad aktivít pred pandémiou v mesiacoch január až marec 2020

- **prezentácia o M. R. Štefánikovi**

Začiatkom mesiaca január v spolupráci so študentmi Strednej odbornej školy blahoslavenej Laury v Trnave pripravili klientom zaujímavú prezentáciu o M. R. Štefánikovi. Klientom sa prezentácia páčila a vo veľkej miere sa zapájali do diskusie.



- **Koncert husľového dua Slavonic**

Dňa 20. 1. 2020 sa konalo vystúpenie husľového dua Slavonic, ktoré spríjemnilo dopoludnie a zahrlo vážnu hudbu, ale aj piesne ľudovej tvorby.



- **Vystúpenie súboru Bradlan**

Klientov dňa 29. 1. 2020 potešili upravenými ľudovými piesňami ale aj skladbami z vážnej hudby členovia robotníckeho speváckeho súbor Bradlan.





- **Prednáška „Ako sa nestat' obeťou trestného činu“**

Dňa 5. 2. 2020 si klienti vypočuli praktickú prednášku na tému „Ako sa nestat' obeťou trestného činu“ od Mgr. Silvie Malatinskej, PhD., z kancelárie Ministerstva vnútra, zameranú na ochranu seniorov pred možnými podvodmi.



- **Pečenie fánok a vyfarbovanie škrabošiek**

Začiatkom mesiaca február si fašiangové obdobie klienti spestrili s výnimočnou aktivitou „pečenie fánok“. Fánky piekli za pomoci študentov z Strednej odbornej školy pedagogickej bl. Laury v Trnave. Tí, ktorí si na pečenie netrúfli vyfarbovali fašiangové škrabošky.



- **Divadelné predstavenie „Les“** V spolupráci s divadlom Jána Palárika v Trnave sa dňa 6. 2. 2020 niektorí klienti zúčastnili verejnej generálky predstavenia „LES“ v divadle v Trnave.



- **Wellnes day alebo relaxačné dopoludnie**

Vo februári 2020 sa uskutočnilo Relaxačné dopoludnie, tento krát v spolupráci so študentmi Strednej odbornej školy bl. Laury v Trnave. Klientom sa dostalo relaxu v podobe ošetrovania



tváre prostredníctvom hydratačných, výživných, vyhladzujúcich, či iných masiek, pilníkovaní nechtov a odvážnejšie klientky si ich nechali nalakovať lakom na nechty podľa vlastného výberu.

- **Skupinová canisterapia**

Okrem individuálnej canisterapie, ktorá sa realizovala pravidelne sa uskutočnila aj skupinová canisterapia. Aktivitu zastrešuje Zdenka Mauricová, ktorá sa venuje canisterapii so svojou fenkou Brí. Klientov potešili svojou prítomnosťou, predviedli aj niekoľko kúskov, klienti im dávali rôzne povely, hádzali im hračku, či ich česali.



### Prehľad aktivít počas pandémie v mesiacoch marec až december 2020

- **Šitie rúšok pre klientov a pre zamestnancov**

Počas prvej vlny pandémie, z dôvodu ochrany medzi zamestnancami a klientmi zariadenia sa začali šiť v zariadení rúška, každý klient mal svoje rúško označené menom.



Tieto aktivity sa s ochotou ujali krajčírka zariadenia a klientka p. Krátka. Vlastnými silami sme si ušili 850 ochranných rúšok.

- **Nahrávky riaditeľa knižnice Ing. Tomašoviča**

Aj keď sa v zariadení počas pandémie nekonali žiadne besedy, či prednášky, našiel sa spôsob, ako klientov podporiť, či poskytnúť im milé slovo. Riaditeľ Knižnice Juraja Fándlyho v Trnave, Ing. Pavol Tomašovič, sa rozhodol udržať spoluprácu a klientom v týždenných intervaloch posielal nahrávky, v ktorých sa klientom prihovára a snažil sa ich podporiť v tejto nepriaznivej situácii. Klienti reagovali pozitívne a preto poskytujeme a mali možnosť si vypočuť prednášky prostredníctvom verejného rozhlasu v zariadení. Prednášky boli k dispozícii aj na internetovej stránke zariadenia.

- **Individuálna canisterapia**

Pri postupnom uvoľňovaní opatrení sa v júny realizovala individuálna canisterapia pri ktorej sa klienti po dlhej dobe stretli s terapeutickým psíkom a jeho majiteľkou.



- **Posedenie pri harmonike pri príležitosti mesiaca „október – úcty k starším“**

V rámci „Októbra – mesiaca úcty k starším“ sa uskutočnilo posedenie spojené so spievaním zboru pod vedením klienta p. Zát'ku, ktorý klientov sprevádzal na harmonike, klienti si zaspievali, posedeli pri kávičke s čajovým pečivom.

- **Brigády v záhradke a okolí**

V novembri sa pravidelne uskutočňuje aj brigáda zameraná na skrášenie okolia zariadenia. Snažíme sa klientov motivovať nielen ku zveľadovaniu svojho životného prostredia, ale najmä k jeho udržiavaniu. Preto si klienti rozdelia úlohy, ide zväčša o zametanie chodníkov, vytrhávanie buriny, hrabanie lístia, či zbieranie odpadkov. Záhradke sa venuje najmä klient, p. Villém, ktorý v nej strávi v teplých mesiacoch takmer každé dopoludnie.





- **Pamiatka zosnulých**

Z dôvodu Covid-19 a uzatvorenia zariadenia, v novembri, mohli klienti zapáliť sviečky pri obraze Panny Márie Trnavskej a tak si v tichu a modlitbách spomenúť na tých, ktorí už nie sú medzi nami a aspoň takto im venovali tichú spomienku. V spolupráci s IGNIS DEKOR s.r.o. sme pre klientov vytvorili provizórny priestor, kde si mohli uctiť spomienku na svojich zosnulých. Firma IGNIS DEKOR s.r.o. klientom zabezpečila kahančeky, ktoré si klienti sami zapalovali. Klienti si túto možnosť veľmi cenili, mnohokrát ďakovali všetkým, ktorí stáli za touto myšlienkou.



- **Vianočný čas v zariadení**

V decembri sa uskutočnilo **Mikulášske posedenie** pre klientov, Mikuláš s anjelom a čertom pozdravili klientov zvonka (z dôvodu opatrení), klienti si spolu zaspievali a boli im rozdane Mikulášske balíčky.



Taktiež sa uskutočnilo aj **Vianočné posedenie** spojené so spievaním vianočných kolied, klienti sa občerstvili kávou, medovníkmi, ktoré napiekli a jemným čajovým pečivom.

ZpS TT sa zúčastnilo aj **projektov „Vianočný zázrak“ a „Koľko lásky sa vmestí do krabičky“**. V rámci projektu „Vianočný zázrak“ boli obdarovaní najmä klienti, ktorí nemajú žiadnych rodinných príslušníkov, ich prania spísali pracovníci sociálneho úseku a neznámi ľudia mohli týchto našich klientov obdarovať. Balíčkom sa klienti veľmi potešili, a niektorých



dojali k slzám.

V rámci projektu „**Koľko lásky sa vmestí do krabičky**“ boli obdarovaní bohatými balíčkami všetci klienti taktiež od neznámych ľudí, ktorí v období vianočných sviatkov boli empatickí a mali záujem urobiť radosť aj našim klientom. Opäť boli klienti veľmi prekvapení a potešení.

Pracovníci Mestského úradu v Trnave v rámci **projektu „List Ježiškovi“** chceli obdarovať klientov, ktorí nemajú žiadnych rodinných príslušníkov, klienti svoje prania spísali za pomoci pracovníkov sociálneho úseku a samotné „Listy Ježiškovi“ boli doručené na odbor sociálny MsÚ v Trnave. Zamestnanci MsÚ zakúpili potrebné na základe písomných prianí klientov a balíčky doručili do zariadenia, taktiež sa v tejto súvislosti klientom prostredníctvom nahratého odkazu prihovorila aj pani prednostka MsÚ. Klienti sa opäť veľmi potešili a neskrývali vďaku za darčeky.



Mnohí klienti veľmi pozitívne prijali **osadenie sochy Panny Márie Lurdskej v exteriéri zariadenia**, pričom táto socha bola riadne vysvätená katolíckym kňazom. Túto skutočnosť prijali klienti s veľkým ohlasom, radosťou a záujmom, čo bolo pre mnohých malým pohladením pre dušu klientov. „**Posvätenie kaplnky Panny Márie Lurdskej**“ sa uskutočnilo v decembri 2020, ktoré pre klientov uskutočnil PhDr. PaedDr. Ľuboš HAŠAN, PhD., MBA, LL.M.





Tak, ako každý rok, aj tento krát klienti **piekli medovníčky**. Práca im šla od ruky, boli veľmi šikovní a bolo vidieť, že ich práca baví. Na záver z vlastnej práce ochutnali a boli spokojní.



### Aktivitty uskutočňované pravidelne počas celého roka

V repertoári skupinových záujmových aktivitách sa nachádzajú aj tie, ktoré nie sú až tak výnimočné. Uskutočňujú sa pravidelne, no u klientov majú o to väčšie postavenie. Ide o aktivity ako Spoločenské hry, spievania známych piesní, tvorivé dielne, bingo, premietanie filmu a pod.

- Spoločenské hry



- **Bingo**



- **Spievanie známych piesní**

Spievanie známych piesní je obľúbenou aktivitou, pri ktorej si klienti najmä oddýchnu, zaspievajú si, zaspomínajú. Na harmoniku im zahrá klient, p. Zaťko. Klientov občerstvíme kávičkou, koláčikom, či inou drobnosťou ku káve



- **Tvorivé dielne**

Tvorivé dielne sú pravidelná aktivita uskutočňovaná každý piatok v doobedňajších hodinách. Zúčastňujú sa ich v rámci praxe aj študenti z SOŠ pedagogickej bl. Laury. Klientom pomáhajú pri činnostiach, ktorí im už zdravotný stav nedovoľuje a spoločne nielen vytvoria výrobok, ale sa aj porozprávajú, zasmejú, resp. spríjemnia si čas aj takýmto spôsobom.



## POČETNOSŤ USKUTOČNENÝCH JEDNOTLIVÝCH AKTIVÍT ZA ROK 2020:

|   |                       |
|---|-----------------------|
| - spoločenské hry:                                | 37x                   |
| - hra Bingo:                                      | 8x                    |
| - premietanie filmu:                              | 7x                    |
| - aktivizácia mačičkou :                          | 3x                    |
| - spievanie piesní:                               | 5x                    |
| - individuálna canisterapia:                      | 8x                    |
| - skupinová canisterapia:                         | 2x                    |
| - tvorivé dielne:                                 | 3x                    |
| - hudobné vystúpenia:                             | 2x                    |
| - čítanie s prvkami biblioterpie:                 | 5x                    |
| - relaxačné dopoludnie:                           | 1x                    |
| - tréning tela a mysle:                           | 1x                    |
| - vymaľovanie mandál:                             | 1x                    |
| - šúpanie levandule:                              | 3x                    |
| - návšteva divadelného predstavenia „Les“         |                       |
| - Prednáška „Ako sa nestáť obeťou trestného činu“ |                       |
| - Pečenie:  | 2x (fánky, medovníky) |
| - brigáda v okolí zariadenia (ergoterapia):       | 1x                    |

## PLNENIE CIEĽOV, PRIORÍT A INOVÁCIE V POSKYTOVANÍ SOCIÁLNYCH SLUŽIEB ZA ROK 2020

V roku 2020 boli opäť uskutočňované aktivity k vytvoreniu kvalitnejších podmienok poskytovania sociálnych služieb v zariadení jednak z hľadiska ubytovacích podmienok, ale aj z hľadiska vytvorenia podmienok pre aktívne trávenie času prijímateľov sociálnych služieb.

### V roku 2020 sme realizovali na zlepšenie kvality života klientov nasledujúce činnosti:

- realizácia bezbariérového prístupu z interiéru/spoločenskej miestnosti do exteriéru,
- kompletná oprava chodníkov v celom areáli zariadenia,
- kúpa sochy Panny Márie Lurdskej a jej osadenie,
- osadenie lavičiek pri kaplnke Panny. Márie Lurdskej a vytvorenie relaxačnej zóny.
- kúpa terapeutických bábik,
- bolo potrebné vykonať opravu havarijného stavu kanalizácie, čo bolo veľká finančná záťaž na rozpočet zariadenia (37 000,-Eur),
- bolo nutné tiež vymeniť lapač tukov,
- riešenie odstránenia havarijného stavu stupačiek.

Realizácia uvedeného pozitívne vplývalo na zlepšenie života klientov v ťažkej dobe, kedy boli a sú klienti odtrhnutí od života mimo zariadenia v dôsledku pandémie Covid-19.

### Ďalej sa v zariadení realizovalo:

- zveľadenie ambulancie (výmena linolea),
- vymaľovanie zariadenia - podarilo sa vymaľovať schodište v časti penzión aj domov,
- pokračovanie v obnove interiérového vybavenia izieb klientov,
- zakúpenie nových polohovacích lôžok, skriň a nočných stolíkov.

### Vzhľadom na pandémiu Covid-19:

- zariadenie zakúpilo IP prístroj na meranie teploty,
- pri vstupe do každej izby boli inštalované dávkovače dezinfekcie,
- zakúpil sa foger - elektrostatický dezinfekčný prístroj,
- realizovala sa kúpa germicídnych žiaričov,



- zakúpila sa veľkokapacitná práčka, ale aj menšia práčka, v ktorej sa perú výhradne rúška klientov.

Treba uviesť, že nemalé finančné prostriedky sa vynaložili na kúpu dezinfekčných prostriedkov a ochranných prostriedkov, aby sme ochránili zdravie klientov ako aj zamestnancov.

**Preventívne opatrenia** v súvislosti zabránení šírenia **Covid-19** sme sa v našom zariadení pre seniorov posunuli opäť o level vyššie a pristúpili sme:

- k celoplošnej dezinfekcii spoločných priestorov. Kráčame s dobou a na dezinfekciu bol použitý prípravok, ktorý je výlučne na prírodnej báze. Zamestnanci pravidelne dezinfikovali spoločné priestory zariadenia pre seniorov,
- k riešeniu štruktúry krízového plánu – bol vypracovaný krízový plán pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku a šíreniu Covid-19, resp. iných prenosných ochorení,
- k miernemu uvoľneniu opatrení spojených s Covid-19 sa niekoľkokrát riešila možnosť návštev rodinných príslušníkov s klientmi, tomuto rozhodnutiu predchádzalo dôkladné zváženie, aké podmienky budú stanovené pri návštevách za podmienky dodržiavania opatrení a zabráneniu infikovania vírusom, najprv sa však povolila možnosť stretávania mobilných klientov s rodinnými príslušníkmi v exteriéri zariadenia a neskôr najmä v letných mesiacoch aj u imobilných klientov na izbe.

#### **Testovanie:**

- pravidelné testovanie zamestnancov sme zamestnancov na COVID-19 (PCR testy v prvej vlne koronavírusu, rýchlotest, a najmä Ag testy v druhej vlne)
- pravidelné testovanie klientov na COVID-19 (rýchlotestami, a najmä Ag testami)

## **KVALITA SOCIÁLNYCH SLUŽIEB**

### **Manažment kvality**

Zmena zákona o sociálnych službách poskytovateľom sociálnych služieb určuje povinnosť dodržiavania podmienok kvality poskytovanej sociálnej služby. Systém implementácie podmienok kvality je súbor opatrení a postupov pre zabezpečenie realizácie podmienok kvality podľa zákona o sociálnych službách v našom zariadení.

### **Zmysel zavedenia manažérskeho systému kvality**

Hlavným cieľom je poskytovanie kvalitných sociálnych služieb klientom prostredníctvom jasne definovaných procesov a postupov so zameraním na spokojnosť klientov, uspokojovanie ich požiadaviek a potrieb, neustále zvyšovanie kvalifikácie zamestnancov a modernizácia zariadenia. Priebežne sa tiež hodnotí plnenie stanovených merateľných a termínovaných cieľov kvality. Zamestnanci pracujú podľa určených postupov, v ktorých sú jasne určené zodpovednosti a právomoci. Klienti sú pri poskytovaní sociálnych služieb rovnocennými partnermi so zamestnancami zariadenia ako s poskytovateľmi služieb. Spokojnosť klientov a ich rodinných príslušníkov s poskytovanými službami sa pravidelne monitoruje.

### **Politika kvality**

Zariadenie pre seniorov v Tnave zabezpečuje kvalitu svojich služieb prostredníctvom kvalifikovaného personálu, ktorý uplatňuje profesionálny a individuálne orientovaný prístup voči svojim klientom a ich potrebám.

## Poslanie a vízia

Poslaním nášho zariadenia je poskytovať kvalitné sociálne služby seniorom v zmysle zákona o sociálnych službách ako súčasť sociálnej politiky mesta Trnava, zabezpečiť dôstojný život, radostné a pokojné prežitie jesene života.

Víziou je byť zariadením, ktoré bude vyhľadávané nielen kvôli poskytovaným službám, ale kvôli odbornému, ľudskému a individuálnemu prístupu a zároveň príjemnému prostrediu a vybaveniu zariadenia, ktoré umožnia čo najdôstojnejšie prežitie staroby našich seniorov.

### Tí, ktorí sa podieľali na zlepšení kvality života v našom zariadení a naše podakovanie patrí:

- **Spoločnosť St. Nicolaus** nám darovala lieh na výrobu dezinfekčných prípravkov. V ústrety nám vyšiel Úrad verejného zdravotníctva v Trnave, ktorý zabezpečil namiešanie dezinfekčného prípravku z darovaného liehu pre potreby zariadenia.
- **Obchodný reťazec KAUFAND** nám pomohol darovaním ovocia a zeleniny do kuchyne čím nám ušetril finančné prostriedky, ktoré sme mohli použiť pre potreby klientov.
- K dezinfekcii dotykových plôch nám darovaním dezinfekčného prostriedku pomohla **spoločnosť TANKER** darovaním 25 litrov dezinfekčného prostriedku a s ňou aj **spoločnosť KOFOLA** darovala minerálnu vodu na zlepšenie pitného režimu pre zamestnancov.
- **Firma Amazon** so sídlom v Sereďi, pomohla našim klientom a darovala päť invalidných vozíkov a jedno chodítko. Zároveň ZpS v mene Amazonu odovzdalo každému klientovi zariadenia drobný dar v podobe plátennej tašky a sušienok, ktoré klientov potešili azda najviac. Aj drobný dar v tomto čase-nečase bol pre nich milým potešením.
- Ďalej **spoločnosť AMAZON**, myslela aj na bezpečnosť a zdravie zamestnancov a to aj napriek tomu, že sa primárne nevenuje práci v sociálnej sfére. Firma zariadeniu darovala ochranné pomôcky a síce, nitrilové rukavice a vitamínové balíčky, ktoré boli veľkou pomocou a podporou v ťažko skúšanom období.
- **Spoločnosť Priority Fright** darovala zariadeniu 5000 ochranných rúšok a tak pomohla v boji proti COVID-19.
- Pracovníci a študenti **Strednej zdravotnej školy v Trnave** priniesli Vianočné dary na obdarovanie klientov mnohým potrebným, aj tým, čo ich poteší (sladkosti, hygienické potreby, ochranné pomôcky).
- **Spoločnosť Herb-Pharma Corporation s.r.o.** nás milo potešila, darovala zariadeniu ústne spreje, ktoré pomáhali s udrжанím dobrého zdravia v tejto neľahkej dobe pandémie.
- V rámci sponzorského daru od chránenej dielne **Local Hand - Nádvorie Trnava**, od **dobrovoľníkov, Slovenského červeného kríža a webového portálu GO SLOVAKIA** sme dostávali rúška.
- Spoločnosť **SEDITA Sereď a.s.** poskytla zariadeniu sladkosti a tiež aj spoločnosť **DM drogerie** darovala zariadeniu sprchové gely, tieto dary boli obsahom do Mikulášskych balíčkov. Na základe toho balíčky balili pracovníci sociálneho úseku a distribuovali s radosťou a láskou pre klientov ZpS.

## VEDENIE ZARIADENIA A ÚSEKY v r. 2020

### Vedenie zariadenia a zodpovední vedúci zamestnanci jednotlivých úsekov

**Mgr. Peter Klenovský** – riaditeľ

**p. Ing. Anton Babka** – vedúci technicko-hospodárskeho úseku

**Mgr. Jana Lužáková** – vedúca zdravotno-ošetrovateľského úseku

**p. Kamila Miklóšová** – vedúca stravovacieho úseku

**PhDr. Erika Trebatická** – vedúca sociálneho úseku

V záujme vedenia zariadenia je neustále skvalitňovanie služieb pre klientov, a preto v zariadení pôsobia už dlhodobo orgány klientov, konkrétne *Stravovacia komisia* a *Výbor obyvateľov*. Členovia uvedených orgánov komunikujú s vedením v mene ostatných klientov, predkladajú ich návrhy, požiadavky a dávajú spätnú väzbu od klientov vedeniu.

### VEDENIE ZARIADENIA ĎAKUJE...

#### Vedenie Zariadenia pre seniorov za rok 2020 srdečne ďakuje:

- všetkým zamestnancom zariadenia za obetavú prácu najmä v súvislosti so šírením COVID-19,
- všetkým zamestnancom za ich svedomitú prácu, úsilie, ochotu a všetko dobro preukazované klientom, aby mohli čo najkvalitnejšie prežiť jeseň svojho života
- všetkým klientom, ktorí pomáhajú vytvárať príjemné prostredie a rôznym spôsobom pomáhajú klientom, ktorých majú okolo seba, či už milým úsmevom, slovom a každodennou pomocou a dobrými skutkami
- členom *Výboru obyvateľov* a *Stravovacej komisii* za ich činnosť, snahu a ochotu podieľať sa na zlepšovaní života v zariadení a to konkrétne: p. Márii Gulášovej, p. Márii Ostrížovej, p. Anne Horváthovej, p. Dagmar Köhlerovej, p. Jozefovi Villémovi a p. Ľudovítovi Hencelovi
- klientom, ktorí sa v rámci svojich možností a zdravotného stavu ochotne zapájajú do brigád a skrášľujú areál a okolie zariadenia, predovšetkým p. Dagmar Köhlerová, p. Helena Hornáčková, p. Eva Neradová, p. Rozália Raceková, p. Ján Miklovič, p. Ľudovít Hencel, p. Štefan Šurina, p. Michal Janto, p. Prídavok, p. Gucman
- pánovi Jozefovi Villémovi a pánovi Emilovi Prídavkovi za všetku ich prácu na záhradke, o ktorú sa s láskou a radosťou starajú
- pani Dagmar Köhlerovej, že ochotne zabezpečuje nákupy pre našich klientov
- pánovi Vladimírovi Zaťkovi za jeho prínos prostredníctvom hudby – hry na harmonike a spievania a dobrej nálady, ktorú prináša do nášho zariadenia.
- dobrovoľníkom za ich nezištnú pomoc a ochotu pomáhať našim klientom, byť im spoločníkom v lepších časoch a povzbudením a oporou v tých ťažších.
- všetkým speváckym súborom a účinkujúcim, ktorí svojimi vystúpeniami prispeli k dobrej nálade ešte pred pandémiou COVID-19,
- Divadlu Jána Palárika v Trnave za poskytnutie vstupeniek na predstavenie „Les“
- firmám a sponzorom, ktorí nám prispeli najmä ochrannými pomôckami a dezinfekciou na prekonanie ťažkej doby počas COVID-19,
- dobrovoľníkom, ktorí bohato obdarovali našich klientov počas vianočných sviatkov i napriek náročnej dobe,

- zamestnancom Mestského úradu Trnava, ktorí taktiež urobili radosť s balíčkami pre klientov, ktorí sú osamelí a nemajú rodinu,
- Strednej zdravotnej školy v Trnave, ktorá v období Vianoc poskytla pre klientov zariadenia hygienické potreby a masky
- ďakujeme aj všetkým ostatným darcom, ktorí nám počas roka pomáhajú rôznou materiálnou pomocou na tvorivé aktivity a mnohými ďalšími dobrými skutkami pre našich klientov.

**Ďakujeme, vážime si Vás i Vašu pomoc...**

## ZÁVER

Naším cieľom i v r. 2021 je naďalej udržať stabilitu zariadenia, nadobudnutú dôveru klientov najmä prostredníctvom komunikácie, čo značne pomáha v ich psychickom i fyzickom rozvoji a v spracovaní postojov a názorov.

Priama práca sociálneho pracovníka smeruje ku konkrétnemu klientovi a je adresná a efektívna. Naším cieľom je analyzovať problém klienta a jeho potrebu, zvoliť cieľ a metódu prostredníctvom ktorých sa i naďalej budú uskutočňovať zmeny vedúce k spokojnosti klienta. Veľmi dôležité je vybrať klientovi vhodnú terapiu a zameranie na vlastné aktivity. Toto umožňuje posilňovať vyjadrovanie, zvyšovať sebavedomie, motivovať na zmenu životného štýlu. Skupinová práca s klientmi vytvára a zaručuje identitu a pocit spolupatričnosti a spája klientov.

Zamestnanci zariadenia aj v roku 2021 budú absolvovať odborné semináre, workshopy, konferencie a iné vzdelávacie aktivity za účelom zvyšovania kvalifikácie a odbornosti poskytovaných služieb.

Našou snahou je, aby všetky činnosti a aktivity v zariadení boli realizované v súlade so zavedenými štandardami kvality, poslaním a víziou zariadenia.

*„Krásni mladí ľudia sú hračka prírody, ale krásni starí ľudia sú umelecké diela.“*

*Goethe*

V Trnave dňa 10. februára 2021

Spracovali:

Mgr. Peter Klenovský

PhDr. Nora Marušiková

Mgr. Eva Šimončíčová

Mgr. Zuzana Šimová

.....  
Mgr. Peter Klenovský  
riaditeľ  
Zariadenie pre seniorov v Trnave